



Action
Handicap
Estrie

RAPPORT ANNUEL

2013-2014

ACTION HANDICAP ESTRIE 2013-2014

TABLE DES MATIÈRES

LISTE DES ASSOCIATIONS MEMBRES	4
MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION.....	5
RAPPORT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	6
RAPPORT DES DOSSIERS D'ACTION HANDICAP ESTRIE.....	7
SERVICES D'AIDE À DOMICILE	7
SOUTIEN À LA FAMILLE.....	8
ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME	9
INTÉGRATION AU TRAVAIL.....	10
TRANSPORT ADAPTÉ.....	10
SEMAINE QUÉBÉCOISE DES PERSONNES HANDICAPÉES.....	11
FORMATION	11
AUTRES ACTIVITÉS EN 2012-2013	12
ALLIANCE QUÉBÉCOISE DES REGROUPEMENTS RÉGIONAUX POUR L'INTÉGRATION DES PERSONNES HANDICAPÉES (AQRIPH)	12
ASSOCIATION RÉGIONALE POUR LE LOISIR ET LA PROMOTION DES PERSONNES HANDICAPÉES DE L'ESTRIE (ARLPPHE).....	12
TABLE D'ACTION CONTRE L'APPAUVRISSMENT DE L'ESTRIE (TACAE)	13
SALON DES RESSOURCES AU SOUTIEN À LA FAMILLE	13
COMITÉ DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL ET COMMUNAUTAIRE (GT INTÉGRATION DES PERSONNES HANDICAPÉES) VILLE DE SHERBROOKE	13

ACTION HANDICAP ESTRIE 2013-2014

LISTE DES DIX-HUIT (18) ASSOCIATIONS MEMBRES D’ACTION HANDICAP ESTRIE EN 2013-2014

SIGLE	NOM DE L’ASSOCIATION
APCQ	Association de la paralysie cérébrale du Québec, région de l’Estrie
ASDI	Association de Sherbrooke pour la déficience intellectuelle
ASBHE	Association de spina-bifida et d’hydrocéphalie de l’Estrie
ACTE	Association des Accidentés Cérébraux-vasculaires et Traumatisés crâniens de l’Estrie
APHC+	Association des Personnes Handicapées de la MRC de Coaticook
APHVE	Association des Personnes Handicapées Visuelles de l’Estrie
ASE	Association des Sourds de l’Estrie
AQEPA	Association du Québec pour les Enfants avec Problèmes Auditifs, chapitre Estrie
ASDE	Association du Syndrome de Down de l’Estrie
	Association Épilepsie-Estrie
AQED	Association Québécoise pour les Enfants Dyspraxiques
ASJHE	Association Sportive des Jeunes Handicapés de l’Estrie
	Conseil des aveugles de Memphrémagog
	Handi Apte
	Handi-Capable
	Han-Droits (MRC de Memphrémagog)
	La maison Caméléon
Les Étincelles	Les Étincelles de Bonheur du Haut-Saint-François
Les Soupapes	Les Soupapes de la Bonne Humeur inc. (MRC du Granit)

ACTION HANDICAP ESTRIE 2013-2014

MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Mot du conseil d'administration

Après un an d'absence, revoilà Ann avec toute son énergie positive. Elle reprend ces activités lentement, mais sûrement. Parce qu'à Action handicap Estrie ce n'est pas l'ouvrage et les projets qui manquent.

La défense et la promotion des droits des personnes handicapées et leurs proches est bien loin d'être acquises. Pourtant, nous faisons des allées et venues dans l'espace sans trop de problèmes et nous avons beaucoup de difficulté à intégrer les personnes handicapées à part entière sur notre planète!

Cette année, nous revoyons l'ensemble de nos règlements généraux ainsi que nos politiques pour mieux s'entendre et travailler dans le même sens. Nous allons même ajouter une politique de gouvernance.

Pour la première fois, nous nous doterons d'un plan d'action triennal développant une meilleure vision à long terme. Il nous semble aussi à propos de nous munir d'un plan de communication et de le partager afin de mieux se faire connaître en Estrie. Nous actualiserons et remettrons à jour notre document de référence concernant les services à la famille. Une grande partie de ces travaux se feront en travaillant l'image d'Action handicap Estrie et son site web.

Bien sûr, nous continuons de travailler avec nos partenaires sur les différents comités d'AHE et ceux du réseau.

Fière de notre nouvelle direction, des membres anciens et nouveaux, nous avons toujours le souhait d'améliorer les conditions de vie des personnes handicapées et de leurs proches. Nous voulons faire comprendre à la population toute la richesse et le potentiel qu'il y a en chaque personne handicapée.

Nous, nous souhaitons une bonne continuation pour l'année 2014-2015.

Mille mercis à notre retraité, monsieur Yves Gascon,

pour toutes ses années de services



ACTION HANDICAP ESTRIE 2013-2014

RAPPORT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration 2013-2014 était formé des personnes suivantes :

Comité exécutif

Nicole Lavoie, présidente (Les Soupapes)
Ann Morin, vice-présidente 1 (Handi-Apte)
Sylvain Roy, vice-président 2 (APHVE)
Jeannette Comeau, trésorière (ASDI)
Raymond Cyr, secrétaire (Handi-capable)

Administrateurs/administratrices

Dominique Alexandre, adm. (Les Étincelles)
Marick Tessier, adm. (APHC+)

Voici quelques lignes des actions du conseil d'administration : 7 rencontres

- a) Visite du ROC de l'Estrie;
- b) Production d'un communiqué de presse dans lequel AHE explique ce qui se passe dans le transport des personnes handicapées vers le CRDITED des MRC environnantes;
- c) Participation avec le RIPPH pour le projet de « Mémoire collective »;
- d) Nomination des officiers au conseil d'administration;
- e) Nomination des délégués aux diverses tables de concertation des partenaires;
- f) Organisation de l'assemblée générale annuelle 2014;
- g) Gestion des ressources humaines, financières et matérielles;
- h) Participation avec l'AQRIPH au projet de « Mémoire de l'assurance autonomie » et présentation du mémoire à la commission parlementaire;
- i) Demandes de financement au SACAIS et à l'OPHQ pour le Plan de communication;
- j) Création du comité ressource humaine, pour l'embauche de la nouvelle direction;
- k) Participation au forum du Mouvement PHAS sur l'accès aux services de santé des personnes handicapées;
- l) Incitation de nos membres à participer à la campagne « Fixer des cibles de revenu » du Collectif pour un Québec sans pauvreté;
- m) Modifications aux Règlements généraux;
- n) Demande à la DRHC pour permettre l'embauche durant la période estivale afin de numériser les documents dans le bureau d'AHE;
- o) Participation à l'organisation et la préparation de la consultation des organismes communautaires de l'Estrie sur le « Plan d'action gouvernemental »;
- p) Participation à la manifestation du 13 novembre 2013, regroupement des organismes en défense collective des droits, devant l'Assemblée nationale;
- q) Nomination des représentants personnes handicapées au comité d'admission des organismes de transport adapté de l'Estrie, pour 2 ans;
- r) Invitation transmise à nos membres à participer :
 - À la pétition qui vise à sortir les personnes inaptes à l'emploi de l'extrême pauvreté, sur le site de l'Assemblée nationale;
- s) Incitation de nos membres à participer à des manifestations :
 - Manifestation contre la hausse d'Hydro-Québec le 17 décembre 2013;
 - Manifestation des locataires de Sherbrooke le jeudi 20 février 2014;
- t) Lettres d'appui :
 - À l'ASDI pour l'enregistrement de la maquette d'une chanson interprétée par des personnes vivant avec une déficience intellectuelle;
 - Pour le redressement du financement des groupes de défense collective des droits.

ACTION HANDICAP ESTRIE 2013-2014

RAPPORT DES DOSSIERS D'ACTION HANDICAP ESTRIE

① SERVICES D'AIDE À DOMICILE

<i>Comité interne AHE « Déficience physique »</i>	3 rencontres
---	--------------

Marick Tessier – APHC+

Josée Fontaine – Handi Apte

Dominic Alexandre – Les Étincelles

Raymond Cyr – Handi-Capable

Nicole Lavoie – Les Soupapes

Gaétane Lacroix – Han-Droits

u) Sonia Côté – AHE

LES SUJETS TRAITÉS :

- Discussions et information sur la nouvelle politique de l'assurance autonomie;
- Présentation du Mouvement PHAS du Plan d'accès;
- Visite de M. Ghislain Massicotte, des services de ressources résidentielles et d'hébergement du CRE, présentation du document « Développer des ressources d'hébergement : une expertise à partager » préparée par le CRE;
- Information et discussion sur le « Livre blanc sur l'assurance autonomie »;
- Présentation du projet logement de Handi apte;
- Madame Josée Fontaine, travail sur un mémoire sur le chèque emploi service, elle représente AHE;
- Participation aux orientations de consultation des usagers et des partenaires sur le choix des priorités d'actions :
 - Donner la liste des priorités d'AHE;
 - Répondre au sondage sur les actions structurantes.

<i>La Table régionale des chefs de programmes des services de maintien à domicile (CoCoMAD)</i>	3 rencontres
---	--------------

Représentante : Madame Sonia Côté DP et Madame Jeannette Comeau (ASDI) DI

LES SUJETS TRAITÉS :

- Révision du Cadre de référence régional sur l'allocation directe;
- Programme PAD;
- Révision du Guide de gestion des aides non couvertes Estrie.

<i>Comité directeur en déficience physique (CDDP) de l'Agence de la santé et des services sociaux de l'Estrie (ASSSE)</i>	1 rencontre
---	-------------

Représentante : Madame Sonia Côté

LES SUJETS TRAITÉS :

- Coordination du Programme d'allocation directe et des mesures de soutien à la famille;
- Douleur chronique;
- Cadre de gestion en oxygénothérapie;
- Plan d'accès aux services, outils de gestion intégrée, suivi régional, liste d'attente;
- Bilan des objectifs 2004-2009 des orientations ministérielles en DP;

ACTION HANDICAP ESTRIE 2013-2014

- f) Clientèle émergente complexe et service d'hébergement;
- g) Portrait des listes d'attente, par la MRC;
- h) Répartition des nouveaux budgets de développement des services.

② SOUTIEN À LA FAMILLE

<u>Comité interne AHE « Déficience intellectuelle »</u>	2 rencontres
---	--------------

Jeannette Comeau – ASDI	Marick Tessier – APHC+
Maryse Martel – ASDE	Nicole Lavoie – Les Soupapes
Dominic Alexandre – Les Étincelles	Gaétane Lacroix – Han-Droits
Sonia Côté – AHE	

LES SUJETS TRAITÉS :

- a) Service de garde de l'école du Touret;
- b) Service socioprofessionnel;
- c) Soutien à la famille;
- d) Préparation à la Consultation régionale sur les actions structurantes nationales et prioritaires au programme DI-TED;
- e) Participation à la Consultation régionale sur les actions structurantes nationales et prioritaires au programme DI-TED.

<u>Comité directeur en déficience intellectuelle (CDDI)</u> de l'Agence de la santé et des services sociaux de l'Estrie (ASSSE)	3 rencontres
---	--------------

Représentante : Madame Jeannette Comeau (ASDI)

LES SUJETS TRAITÉS :

- a) Le suivi du Plan d'accès aux services pour la clientèle en déficience intellectuelle;
- b) Projet de communauté stratégique MOS-TED : expérimenter une trajectoire de service allégée, de la première détection au diagnostic;
- c) Hiérarchisation des services;
- d) Suivi régional des listes d'attente;
- e) Offre de 2e ligne en DI-TED;
- f) Consultation régionale sur les actions structurantes;
- g) Entente intersectorielle en situation de judiciarisation et guide d'intervention
- h) Programme transport-hébergement et politique de déplacement des usagers.

<u>Comité de travail pour la mise sur pied d'un service de garde à l'école du Touret</u>	2 rencontres
--	--------------

Représentants : Monsieur Yves Gascon (AHE) et Mesdames Sonia Côté (AHE) et Jeannette Comeau (ASDI)

LES SUJETS TRAITÉS :

- a) Démarrage du service de garde en septembre;
- b) Entente de service avec Monchénou;
- c) Rencontre bilan de l'expérience du service de garde à l'école du Touret (expérience réussie);

ACTION HANDICAP ESTRIE 2013-2014

- d) Rencontre bilan de l'expérience du service de surveillance, avec la collaboration de Monchénou (financement précaire, arrêt du service).

③ Action communautaire autonome

<i>Comité interne AHE « Reconnaissance »</i>	3 rencontres
--	--------------

Jeannette Comeau – ASDI	Nicole Lavoie – Les Soupapes
Maryse Martel – ASDE	Aline Nault – ASBHE
Gaétane Lacroix – Han-Droits	Marick Tessier – APHC
Dominic Alexandre – Les Étincelles	Sylvain Roy – APHVE
Raymond Cyr – Handi-Capable	Ghislain Lemay – ASJHE
Josée Labonté – La maison Caméléon	Sonia Côté – AHE

LES SUJETS TRAITÉS

- a) Révision du Cadre de référence en matière d'action communautaire autonome;
- b) Présentation des camps de jour estival (budget, logistique, orientations, partenaires...) des membres. Han-droits, ASDI, ASDE, Les Soupapes et APHC+ présentent leur démarche pour les camps d'été;
- c) Information sur le Salon des ressources DI-DP en Estrie;
- d) Changement d'appellation du TED au TSA (trouble du spectre de l'autisme);
- e) Présentation par le Mouvement PHAS du Plan d'accès;
- f) Participation à la manifestation du 13 novembre 2013, regroupement des organismes en défense collective des droits, devant l'Assemblée nationale (participation : l'APHC+, Han-droits, APHVE et AHE);
- g) Tous les organismes ont participé à la mobilisation des cartes postales à faire signer pour appuyer les organismes de DCD, lors de la manifestation du 13 novembre 2013;
- h) Tour de table des offres de services pour des activités de jour adaptées;
- i) Plan de communication, subvention de 5 400 \$ obtenue de l'OPHQ;
- j) Fonds pour l'accessibilité 2014;
- k) Information sur l'Équité salariale;
- l) Mise à jour des balises concernant les ententes de services avec les CSSS de l'Estrie (révision du document « Offre de services des organismes communautaires membres d'Action handicap Estrie relativement aux services de soutien à la famille en Estrie »);
- m) Information sur la défense collective des droits.

ACTION HANDICAP ESTRIE 2013-2014

4 INTÉGRATION AU TRAVAIL

Comité d'adaptation de la main-d'œuvre pour personnes handicapées (CAMO)

2 rencontres

Représentant : Monsieur Raymond Cyr (Handi-Capable)

LES SUJETS TRAITÉS :

- a) Diagnostic de la situation sur la formation des personnes handicapées et de leur insertion en emploi;
- b) Production d'un plan d'action portant sur les priorités à mettre d'avant; soutien de l'emploi des personnes handicapées et soutien de la formation des personnes handicapées.

Soutien aux personnes handicapées en route vers l'emploi (SPHERE-Québec)

2 rencontres et une (1) téléphonique

Représentante : Madame Gaétane Lacroix (Han-Droits)

LES SUJETS TRAITÉS :

- a) Administre les mesures individuelles du Fonds d'intégration
- b) L'état de la mise en oeuvre des résultats de la stratégie nationale pour l'intégration et le maintien en emploi des personnes handicapées

Table de concertation pour l'intégration des enfants handicapés en milieu de garde.

4 rencontres

Représentante : Madame Gaétane Lacroix (Han-Droits)

LES SUJETS TRAITÉS :

- a) Mise en œuvre du plan d'action
- b) Remise sur pied du comité national
- c) La diffusion du 2^e bulletin « Une place pour toi aussi »
- d) Les nouvelles places à contribution réduite
- e) L'analyse des demandes de la mesure exceptionnelle

Comité régional d'Intégration au Travail des Personnes Handicapées (CRITPH)

(À ce comité : AHE, CRE, CRDITED, OPHQ, CRÉE, CSRS, Trav-Action, Han-Droits, MELS, Défi SM, SPHERE-Québec, ASSS et MESS)

3 rencontres

Représentantes : Mesdames Sonia Côté (AHE) et Gaétane Lacroix (Han-droits)

LES SUJETS TRAITÉS :

- a) Table régionale de partenaires pour l'intégration et le maintien en emploi des personnes handicapées;
- b) Bilan 2008-2013 et phase II de la Stratégie nationale pour l'intégration et le maintien en emploi des personnes handicapées;
- c) Démarche de Transition école – vie adulte;
- d) Arrimage des secteurs jeunes et adultes;

ACTION HANDICAP ESTRIE 2013-2014

- e) Programme CIT;
- f) Formation Aide en cuisine;
- g) Comité pour l'insertion socioprofessionnelle;
- h) Plateaux de travail et/ou stage en Estrie;
- i) Documentaire sur le voyage d'employés de Défi SM en Europe.

5 TRANSPORT ADAPTÉ

<u>Table régionale de concertation en transport adapté et collectif</u> (À ce comité : les directeurs des organismes de transport adapté de l'Estrie (7), AHE, CRE, ASSSE, MTQ, OPHQ, CRDITED, CRÉE, MAMROT)	3 rencontres
--	--------------

Représentante : Madame Sonia Côté (AHE)

LES SUJETS TRAITÉS :

- a) Plan d'action 2014-2015 pour les organismes de transport adapté et collectif;
- b) Recommandations de l'OPHQ dans le cadre des consultations sur la mobilité durable au Québec;
- c) Transport collectif régional.

<u>Représentation des personnes handicapées aux comités d'admission de l'organisme Trans-Appel, de Windsor</u>	8 rencontres
---	--------------

Représentante : Madame Sonia Côté (AHE)

75 dossiers ont été étudiés.

<u>Conférence régionale des élus de l'Estrie (CRÉE)</u>	3 rencontres
--	--------------

Représentant : Monsieur Yves Gascon (AHE)

SUJET TRAITÉ :

Projet d'étude d'un portrait du transport collectif en Estrie et proposer des pistes de développement. L'étude a été faite et présentée par la firme Gestrans.

6 SEMAINE QUÉBÉCOISE DES PERSONNES HANDICAPÉES 2013 (SQPH)

Action handicap Estrie a géré le budget alloué par l'Office des personnes handicapées du Québec pour favoriser la tenue d'activités soulignant la SQPH. À ce titre, la permanence d'AHE suscite la participation des partenaires régionaux pour la présentation de projets d'activités, recense ces projets et dépose une demande globale de soutien financier pour la région. Une association de l'Estrie a reçu un soutien financier grâce à cette subvention, et AHE a initié deux activités :

- Télédiffusion de capsules publicitaires à 200 reprises sur les ondes estriennes de Radio-Canada (AHE);
- Distribution de 25 000 napperons dans plusieurs restaurants des sept MRC de l'Estrie en collaboration avec les deux centres de réadaptation (CREI et CRDITED).

7 FORMATION

ACTION HANDICAP ESTRIE 2013-2014

Notre politique de représentation permettant de défrayer la moitié des dépenses reliées à la formation de nos membres lorsque cette formation est en lien direct avec les travaux de nos instances (comités, délégués), nous avons encouragé la participation de nos membres aux activités de formation suivantes :

- 30 mai 2013 Monsieur Yves Gascon (AHE), mesdames Sonia Côté (APHC+) et Gaétane Lacroix (Han-Droits) ont participé à la formation sur la révision du cadre de référence de l'ACA, organisé par la TROVEPE.
- 15 novembre 2013 Mesdames Gaétane Lacroix (Han-Droits), Nicole Lavoie (Les Soupapes), Sonia Côté (AHE) et monsieur Yves Gascon (AHE) ont participé au forum du Mouvement PHAS : « L'accès aux services... et maintenant? » qui dressait l'état de la situation et un bilan de l'accès aux services sociaux et de santé publique pour les personnes en situation de handicap de tous âges au Québec.

ACTION HANDICAP ESTRIE 2013-2014

AUTRES ACTIVITÉS EN 2013-2014

❶ ALLIANCE QUÉBÉCOISE DES REGROUPEMENTS RÉGIONAUX POUR L'INTÉGRATION DES PERSONNES HANDICAPÉES (AQRIPH)

Action handicap Estrie (AHE) est affilié à l'AQRIPH qui regroupe dix-sept (17) regroupements régionaux comme celui d'AHE. L'AQRIPH est son instance provinciale de représentation et AHE y œuvre sur différents comités de travail, ainsi qu'au conseil d'administration. Tous les dossiers qui touchent les personnes handicapées sont traités à un moment ou à un autre :

Prévention	Intégration scolaire	Sports, loisirs
Adaptation et réadaptation	Intégration au travail	Activités culturelles
Conditions de vie	Transport	Accessibilité universelle
Accès aux services	Soutien à domicile	Accessibilité architecturale
Qualité des services	Soutien aux familles	Habitation
Intégration en service de garde	Vie associative	Ressources résidentielles

Action handicap Estrie a été très actif au sein des instances de l'AQRIPH.

▪ Assemblées d'orientation et assemblée générale annuelle de l'AQRIPH

Madame Ann Morin (Handi Apte) et monsieur Yves Gascon (AHE) ont participé à une assemblée d'orientation de l'AQRIPH en mai. Mesdames Sonia Côté (AHE) et Nicole Lavoie ont participé à une en novembre. Rappelons qu'à ces assemblées, les travaux des comités et des délégués de l'AQRIPH sont mis en commun et validés sur les lieux.

▪ Comité « Soutien à la famille » de l'AQRIPH

Monsieur Yves Gascon (AHE) était présent aux trois rencontres de ce comité. Les sujets traités sont les suivants :

- a) Programme soutien à la famille;
- b) Mémoire présenté à la Commission parlementaire concernant l'assurance autonomie;
- c) Cadre des maisons de répit.

❷ ASSOCIATION RÉGIONALE POUR LE LOISIR ET LA PROMOTION DES PERSONNES HANDICAPÉES DE L'ESTRIE (ARLPPHE)

Le 11 septembre 2014, le coordonnateur d'AHE, monsieur Yves Gascon, a participé au comité d'analyse et d'allocation des ressources dans le cadre du programme « Option Loisir » géré par l'ARLPPHE. Le 25 novembre 2014, la directrice d'AHE, madame Sonia Côté a participé au comité consultatif des modifications des programmes « Option Loisir et Accompagnement en loisirs » géré par l'ARLPPHE.

ACTION HANDICAP ESTRIE 2013-2014

③ TABLE D'ACTION CONTRE L'APPAUVRISSMENT DE L'ESTRIE (TACAE)

Représentant : monsieur Raymond Cyr (Handi-Capable)

3 rencontres

LES SUJETS TRAITÉS :

- a) Actions prises en sensibilisation à l'appauvrissement;
- b) Actions prises en questionnements, en analyse, en concertation;
- c) Actions vis-à-vis les politiques sociales et économiques en vigueur.

④ 2^E SALON DES RESSOURCES AU SOUTIEN À LA FAMILLE

Représentante : Madame Sonia Côté (AHE)

3 rencontres

LES SUJETS TRAITÉS :

- a) Discussion de la pertinence d'un Salon;
- b) Organisation de la logistique du Salon;
- c) Fiche d'inscription;
- d) Point de presse et communiqué;
- e) Invitation aux membres et partenaires;
- f) Annulation du Salon, manque d'inscription.

⑤ COMITÉ DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL ET COMMUNAUTAIRE (GT INTÉGRATION DES PERSONNES HANDICAPÉES) VILLE DE SHERBROOKE

(À ce comité : VADA, 3 conseillers municipaux, CDC, CÉGEP, ROC, Jeunes, CSRS, CSSS, 2 citoyens, AHE, employés de la Ville)

Représentante : Madame Sonia Côté (AHE)

1 rencontre

LES SUJETS TRAITÉS :

- a) Bilan des réalisations dans le cadre de l'intégration des personnes handicapées;
- b) Réévaluation de la politique de développement;
- c) Rédaction d'un plan d'action triennal 2015-2017;
- d) Proposition d'un plan d'accessibilité universelle dans la Ville de Sherbrooke.